

Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

한미약품은 신약 개발, 임상 데이터 등 회사가 창출하는 모든 정보가 회사의 지속 가능한 성장과 혁신의 핵심 자산이라는 경영진의 확고한 신념을 바탕으로, 안전하고 효율적인 정보보호 시스템을 구축하기 위해 지속적으로 투자하고 있습니다. 이를 통해 연구개발 및 글로벌 비즈니스에 필요한 정보보호를 강화하고, 고객 개인정보와 기밀정보 유출을 방지하기 위한 체계적인 보안 절차를 운영하고 있습니다.

한미약품은 앞으로도 글로벌 수준의 정보보안 체계를 유지하며, 연구개발 및 사업 활동 전반에서 발생할 수 있는 리스크를 선제적으로 대응해 나갈 것입니다.

2024 주요 실적



ISO 27001 인증 유지
(제약업계 최초 획득)

7년 연속



정보보호
법규 위반

0건



정보기술 투자액, 인력
(국내 10대 제약사 기준)

(2023년 기준) 1위

I. 지배구조

의사결정구조

한미약품은 체계적이고 효과적인 정보보호 활동을 위해 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 더불어 정보보호위원장을 CEO로 지정하여 정보보호 및 개인정보보호와 관련된 주요 안건을 CEO에게 심의·의결하고 있으며, 중요 사건 발생 시 매주 정보보호위원회 회의를 개최하고 있습니다. 최근 제약바이오 기업을 대상으로 한 사이버 테러와 정보 유출 위험이 증가함에 따라, 정보보호위원회는 이에 선제적으로 대응하기 위해 체계적이고 독자적인 정보보호 관리체계를 수립하여 적극적으로 이행하고 있습니다. 특히 정보보안 침해사고에 신속하게 대응하기 위해 신고체계와 위반에 대한 처벌 규정을 마련하고, 위반사항의 심각도에 따라 대응조치 및 처벌 등급을 심의·결정하여 침해사고에 체계적으로 대응하고 있습니다. 현재까지 개인정보 유출사고나 보안침해 사고가 단 한 건도 발생하지 않았으며, 앞으로도 보안 사고가 일어나지 않도록 노력을 기울이겠습니다.

정보보안 및 개인정보보호 활동을 효과적으로 수행하기 위해, 당사는 정보보안 위협과 관련 통제 방안 등 전문적인 정보와 역량 확보를 위해 외부 전문가 그룹과 긴밀한 협력 관계를 유지하고 있습니다. 또한, (개인)정보보호 업무의 기획, 실행, 평가 및 개선에 관한 사항을 심의·의결하기 위해 정보보호 운영위원회를 운영하고 있으며, CISO를 비롯한 정보보호위원회 구성원들은 매주 보안회의를 통해 상호 의사소통과 협력을 강화하고 있습니다. 앞으로도 담당 임원의 전문성 강화를 위해 정기적인 교육을 실시할 계획입니다.

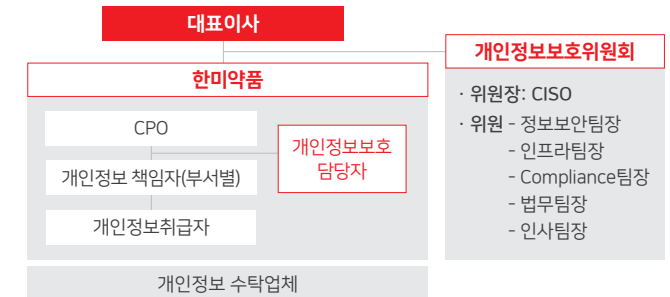
정보보호위원회



운영방식

방법	관리감독/운영주기
정보보호위원회	정보보호 관련 주요 안건 심의의결 / 매주
개인정보보호위원회	개인정보 관련 심의 / 심의 사항 발생 시

개인정보보호 운영조직



전담조직 역할 및 권한

구분	역할 및 권한
대표이사	정보보호위원장
CISO (최고정보보호책임자)	정보보안 전략 수립, 리스크 관리, 사이버 공격 대응 및 조직 자산 보호.
CPO (개인정보보호 책임자)	개인정보 보호 정책 수립, 규제 준수 감독, 데이터 사용의 투명성 및 책임성 확보.
개인정보취급자	개인정보 취급 부서의 임원
개인정보보호담당자	개인정보보호
기술보안관리책임자	기술적 개인정보보호
물리적 보안 담당자	출입, CCTV 등 관리
개인정보 부서별 책임자	개인정보 부서의 임원
개인정보보호 수탁업체	개인정보처리시스템 운영 또는 업무대행

Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

II. 전략_위험 및 기회 식별

한미약품은 IRO 분석 결과를 바탕으로 개인정보보호 등 정보보안과 관련된 이해관계자 및 지속가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 주요 위험과 기회를 식별하고 있으며, 이를 바탕으로 효과적인 대응 방안을 마련하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

RISK

보안 사고로 인한 R&D 핵심기술 유출, 개인정보 누출, 시스템 사용 불가능 등 비즈니스 운영 차질 발생

영향의 특성	실제적 영향
영향을 받는 이해관계자	주주 및 투자자
사회·환경에 미치는 영향의 심각도	규모 범위 회복가능성
예상되는 재무 영향	발생가능성 규모

기업에 미치는 영향

- 생산시설 마비로 인한 광범위한 피해 발생

- 개인정보보호법 위반에 따른 과징금 또는 과태료 부과

기업의 대응 방식

- 국제표준 정보보호 경영체제 수립

- 정보보안 임직원 인식 제고 진행

OPPORTUNITY

정보보안경영시스템 구축

영향의 특성	잠재적 영향
영향을 받는 이해관계자	고객
사회·환경에 미치는 영향의 심각도	규모 범위
예상되는 재무 영향	발생가능성 규모

- ISO 27001 인증 등 정보보안 기술적 대비 완성

- 체계적 보안교육 및 캠페인 통한 정보보안 사고 예방

- 법적 분쟁으로 인한 재정적 손실 예방

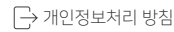
- 운영 중단 리스크 제거로 비즈니스 연속성 확보 및 산업 경쟁력 확보

Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

II. 전략_위험 및 기회 식별

국제표준 정보보호 경영체제 수립

정보보호 규정 / 지침, 개인정보처리방침 강화

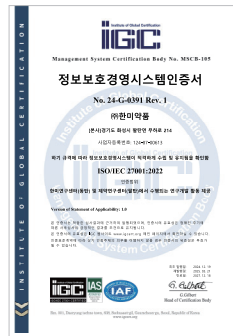


한미약품은 정보보호에 대한 경영진의 확고한 의지를 토대로 회사가 생성하는 모든 데이터의 기밀성, 무결성, 가용성을 보장하기 위하여 한미약품 정보보안 규정 5종 / 지침 8종을 2025년 전면 제·개정을 진행했습니다. 해당 규정 및 지침, 개인정보처리방침, 개인정보 내부관리계획 등 정보보호 관련 모든 문서는 개인정보보호법 개정사항 및 사내 운영 상황을 반영하고 있으며, 주기적으로 개정을 진행하고 있습니다. 특히 AI 기술의 급속한 발전과 활용 확대로 보안 리스크에 대한 우려가 커짐에 따라, 2024년에는 생성형 AI 사용지침을 추가로 제정하여 안전한 AI 활용을 위한 관리 체계의 기반을 마련하였습니다.

한미약품은 개인정보보호법 변경사항 및 개인정보처리방침 내 변경 필요사항이 발생할 때 마다 개인정보처리방침을 주기적으로 현행화하고 있으며 이를 용이하게 열람할 수 있도록 메인 홈페이지에 공개하고 있습니다. 한미약품의 개인정보처리방침 및 경영진의 의지를 확인할 수 있는 정보보호 선언문은 위 링크를 통해 확인 가능합니다.

ISO27001 국제표준 정보보호 인증 7년 연속 갱신

한미약품은 2018년 제약업계 최초로 정보보호경영 국제표준인증인 ISO 27001을 획득했으며, 2024년에는 ISO 27001:2022 버전으로 갱신하여 7년 연속 인증을 유지하고 있습니다. 또한 신약 및 제제기술 연구활동 전반에 걸친 정보보호 관리체계의 안전성을 객관적으로 점검하기 위해 내부심사 시 외부 감사인을 참여시켜 심사를 진행하고 있습니다. 앞으로도 한미약품은 이러한 국제 표준 인증을 지속적으로 유지하며 더욱 우수하고 안전한 정보보안 관리 체계를 발전시켜 나감으로써, 글로벌 제약기업으로서의 경쟁력을 한층 강화해 나갈 것입니다.



M365 도입에 따른 보안 정책 수립 전개

한미약품 임직원 M365 안전한 사용을 위한 5가지 원칙

1. 문서는 안전한 저장소에 저장하세요.
2. 중요 문서 공유시 특정 사용자에게만 권한을 부여하세요.
3. 전적, 전보 등 인사 발령 시 철저한 업무 인수인계를 부탁드립니다.
4. 공용 PC에서 작업 시 웹 브라우저로 M365 접속 바랍니다.
5. 외부인에게 문서 전달 시 반드시 반출 신청 후 전달하세요.

2024년 10월 한미약품은 전사적으로 Microsoft 365(M365)를 도입한 후, 전환된 시스템에서 발생할 수 있는 문서 유출 및 보안 위반 행위에 대한 보안 이슈별 시나리오를 마련하고, 집중 모니터링 프로세스를 수립하여 안전한 업무환경을 구축하였습니다. 이 과정에서 문서 반출, 불법 침입 탐지, 해킹, 내부자 이상 행위, 퇴직 예정자 행위 등 다양한 위험 요소를 자동화된 점검을 통해 제거하기 위한 계획을 수립하고 시행하고 있습니다. 또한 M365 도입으로 인해 사내 IT 환경이 크게 변화함에 따라, 새로운 환경에 맞는 신규 정책과 이상 행위에 대한 처벌 규정을 수립할 필요성이 대두되었습니다. 이를 위해 규정 및 정책의 전면 제 개정을 통해 보다 높은 수준의 관리 체계를 운영하고 있습니다.

효율적이고 안전한 생성형 AI 사용

최근 생성형 AI가 기업들 사이에서 널리 도입되고 있는 추세에 따라, 한미약품은 안전한 AI 활용을 위해 우선적으로 보안성이 검증되지 않은 생성형 AI 사이트를 전면 차단하였습니다. 이후, 생성형 AI 사용자 지침을 신규로 제정하여 그룹사에 배포하였고, 생성형 AI를 사용하고자 하는 사용자들을 대상으로 교육 프로그램을 마련했습니다. 해당 교육을 이수한 사용자에게만 특정 지정된 생성형 AI 사이트의 공용 계정을 발급하며 안전한 생성형 AI 사용 환경을 제공하고 있습니다.

현재도 한미약품은 새로운 생성형 AI 기술이 개발되고 있는지를 지속적으로 모니터링하고 있으며, 국가적으로 위험성이 대두되고 있는 생성형 AI 사이트는 즉시 차단하고 있습니다. 또한, AI 관련 법안 마련과 AI 활용을 반영한 개인정보 보호법 및 정보통신망법의 개정 등 AI 국내 정책 수립 및 입법 동향에 대한 내부 전략을 수립하기 위해, 정보보안 및 개인정보보호 관리 수준을 강화하기 위한 마스터 플랜을 수립하고 있습니다. 앞으로도 한미약품은 안전한 생성형 AI 사용을 위해 지속적으로 검토하고, 직원들을 교육하여 업무 환경에서 안전하게 생성형 AI를 활용하여 업무 효율성을 높일 수 있도록 하겠습니다.



Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

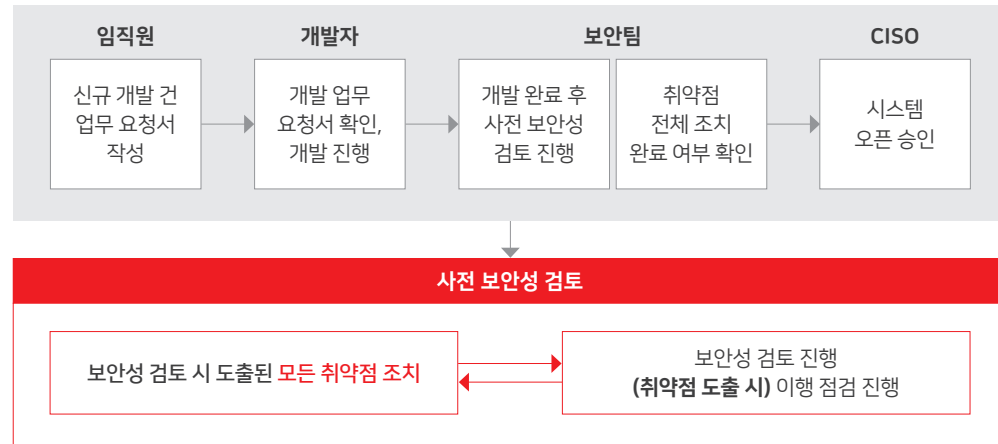
II. 전략_위험 및 기회 식별

정보보호 점검 및 실사 프로세스 수립

사전 보안성 검토 프로세스 도입

한미약품에서 제공하는 모든 대외서비스는 정보보호 및 개인정보보호 안전성 확보를 위해 오픈 전 사전보안성 검토를 실시하여 정보보호 Risk를 사전에 제거하고 있습니다. 인프라 취약점 진단, 시스템 모의해킹, 개인정보보호 Compliance 준수 여부 확인 등 보안성 검토 활동을 진행하며 모든 취약점 조치 완료 여부 확인 후 CISO 승인 하에 시스템 오픈을 진행하고 있으며, 최신 관계 법령과 주요 컴플라이언스 이슈를 상시 확인하여 점검 항목을 지속적으로 개선하고 있습니다. 25년 1분기 기준 오픈전 10개 시스템, 32개의 취약점을 조치 완료 후 오픈하여 취약점 미조치시 오픈 불가 원칙을 강력히 시행하고 있습니다.

한미약품에서 제공하는 모든 서비스는 사전 보안성 검토 프로세스를 통해 발생 가능한 모든 취약점과 개인정보 리스크를 제거한 후 사용자에게 제공하고 있습니다.

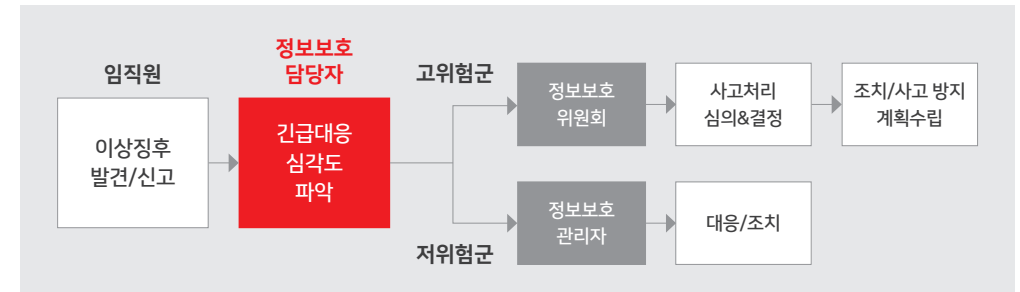


IT 시스템 취약점 점검 및 모의해킹 실시

한미약품은 연 1회 ISO 27001 인증 심사 과정에서 인프라 취약점 점검 및 웹 모의해킹을 실시하여 글로벌 표준에 부합하는 보안 체계를 유지하고 있습니다. 또한, 한미약품 전사 정보시스템을 전수 조사하여 개인정보 안전성 확보 조치 여부를 점검하고, 개인정보 보호를 위한 체계적인 관리를 강화하고 있습니다. 한미약품은 당사뿐만 아니라 모든 계열사의 정보보호 강화를 위해 인프라 취약점 진단, 모의해킹, 개인정보처리시스템 점검 등 다양한 정보보호 강화 프로젝트를 추진하며, 전 계열사의 보안 수준을 지속적으로 향상시키고 있습니다.

개인정보보호 침해사고 신고/대응 프로세스

한미약품은 개인정보 보호를 위해 철저한 사전 및 사후 조치를 포함한 다양한 활동을 수행하고 있으며, 고객 개인정보 유출 가능성에 대비해 관련 규정과 지침을 수립하고 사고 발생 시 신속히 대응할 체계를 갖추는 동시에 개인정보보호 배상책임보험에도 가입하여 추가적인 리스크에 대비하고 있습니다. 더불어, 개인정보 유출 사고 발생 시 피해 확산 방지와 신속한 복구를 위해 개인정보 유출 대응 매뉴얼을 마련하고 있으며, 이 매뉴얼에 따라 사고 발생 시 즉각적인 원인 파악, 추가 유출 방지 조치, 피해자 통지 및 관계기관 신고를 진행합니다. 특히, 개인정보보호 책임자는 사고 사실을 CEO에게 보고하고, 개인정보 유출 신속대응팀을 구성하여 체계적으로 대응하며, 피해자 구제와 재발 방지 대책도 함께 마련합니다. 이와 함께, 개인정보보호위원회와 협력하여 사고 심각도에 따른 대응조치 및 처벌 등급을 심의·결정하며, 침해사고 예방을 위한 정기적 보안 교육과 내부 관리 계획을 시행하고 있습니다.



TSS (Team Security Score) 제도 시행

개인에 대한 형벌을 기업에 대한 경제 제재 중심으로 전환하여 실효성이 제고되는 등 개인정보 보호법이 지속적으로 강화됨에 따라 한미약품은 회사의 정보보호 강화를 위해 다양한 정보보호 활동을 진행하고 있으며, 임직원분들의 적극적인 참여를 독려해 보안 인식을 제고하고자 팀별 보안 수준 평가 및 상벌 제도(TSS, Team Security Score)를 시행하였습니다. 이 제도에서는 스팸 메일 신고자와 정보 유출 사례 신고자에게는 가점을 부여하고, 악성 메일 모의 훈련에서 감염된 직원이나 정보보안 규정을 위반한 직원에게는 감점을 부여하였습니다. 이러한 제도를 '24년 7월에 공정한 이후, 보안 위반 건수가 상반기 대비 약 70% 감소하고, 작년 하반기 대비 약 64% 감소한 것으로 나타나 임직원들의 보안 위반에 대한 경각심이 크게 높아졌음을 확인할 수 있었습니다.

한미약품은 앞으로도 임직원들의 보안 인식을 지속적으로 제고하기 위해 노력할 예정이며, 특히 '25년 MS Teams 사용 관련 보안 인식 강화를 위해 TSS 상벌 기준을 추가로 마련하여 운영해 나갈 계획입니다. 이를 통해 더욱 철저한 정보보호 체계를 구축하고 회사의 보안 수준을 한층 더 향상시킬 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

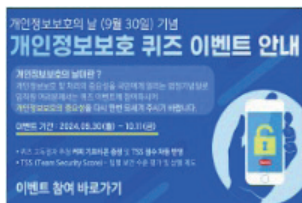
II. 전략_위험 및 기회 식별

정보보안 임직원 인식 제고 진행

임직원 정보보호 인식 개선 참여형 캠페인 진행

한미약품은 임직원들의 정보보호 인식을 제고하고 일상 업무에서 보안 문화를 정착시키기 위해 다양한 참여형 캠페인을 실시하고 있습니다. 특히 2024년 두 차례 실시한 정보보호 퀴즈 이벤트는 실제 업무 환경에서 발생할 수 있는 정보보호 시나리오와 실무 사례, 정보보호 법규 위반에 따른 처벌 사례를 바탕으로 구성하여 임직원들의 법적 리스크에 대한 인식을 효과적으로 높일 수 있었습니다.

이러한 임직원 참여형 캠페인을 통해 한미약품은 임직원들이 정보보호를 일상 생활의 일부로 인식하고 업무에 자연스럽게 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 앞으로도 한미약품은 임직원들이 정보보호를 친숙하게 느끼고 높은 보안 의식을 바탕으로 업무를 수행할 수 있도록, 지속적으로 임직원 참여 중심의 정보보호 문화를 발전시켜 나갈 계획입니다.



정보보안 교육

한미약품은 지속적으로 신규 입사자를 대상으로 온·오프라인 정보보호 교육을 실시하는 한편, 최신 기술 동향과 회사의 변화에 맞춘 맞춤형 교육 프로그램을 개발하여 전 임직원의 정보보호 역량 강화에 힘쓰고 있습니다.

특히 2024년에는 Microsoft 365 도입에 따른 보안 교육을 실시하여 임직원들이 새로운 업무 환경에서 안전하게 정보를 관리할 수 있도록 지원하였으며, 전사적 생성형 AI 도입에 발맞춰 생성형 AI 보안 교육을 실시하였습니다.

이처럼 한미약품은 기본적인 정보보호 교육과 더불어, 시의적절한 맞춤형 교육 프로그램을 지속적으로 개발하고 실시함으로써 변화하는 디지털 환경에서 임직원들의 정보보호 의식과 실천 능력을 높이는 데 주력하고 있습니다

한미약품에서 배포하고 있는 정보보호 교육

1. 개인정보보호 및 개인정보 유출 방지 교육 (2025년 3월)
2. M365 보안 교육 (2025년 3월)
3. 생성형 AI 보안 교육 (2024년 6월~)
4. 개인정보보호 법정 필수 교육 (매년)
5. 신규 입사자 대상 온라인 정보보호 교육 (상시)
6. 악성메일 클릭 대상자 교육 (상시)

10대 제약사 중 정보기술 투자액, 인력 한미약품 TOP

한미약품은 연구개발 중심 기업으로서 핵심 파이프라인뿐만 아니라 환자 및 병원으로부터 제공받는 민감한 의료정보를 다루는 만큼, 위험 관리와 정보 보호를 최우선 과제로 삼고 정보기술 및 전문 인력에 대한 적극적인 투자를 이어가고 있습니다. 2024년 정보보호 의무 공시(KISA)에 따르면 한미약품은 정보기술 분야에 총 275억 원을 투자하였으며 이는 10대 제약사 평균의 약 2.5배에 달하는 금액으로 업계 최고 수준의 투자 규모를 자랑합니다. 또한, 정보기술 분야에서 43.3명의 전문 인력을 운용하며 10대 제약사 중 가장 많은 IT 인력을 보유, 정보기술 및 보안 역량에서 탁월한 경쟁력을 입증하였습니다. 한미약품의 정보보호 투자와 인력 운영 현황은 공시 종합 포털 링크를 통해 투명하게 공개되고 있으며 누구나 확인할 수 있습니다.

구분	2022		2023	
	투자 금액(원)	정보기술 인력(명)	투자 금액(원)	정보기술 인력(명)
한미약품	276.5	47.6	274.9	43.3
A사	94.5	37.6	146	40.3
B사	100.8	25	101.8	26.2
C사	106.1	34	100.5	43
D사	83.2	14.7	97.2	18.3
E사	82.8	13.2	90.6	13.5
F사	85.1	30.2	84.3	31.2
G사	92.8	21.8	84.2	22
H사	46.4	12.1	56.4	14.5
I사	10.3	6.3	11.5	6.8
평균	96.5	24.3	104.7	25.9

※ 출처 : 소비자가 만드는 신문 (2024.07.04)
10대 제약사 중 정보기술 투자액 인력 한미약품 '톱'

Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

III. 리스크 관리

위험 및 기회 모니터링	모니터링 시기	모니터링 대상	모니터링 방법	관리감독
신규시스템 도입(Teams)에 따른 보안 절차 수립	수시	임직원	· 신규시스템에 대한 보안 절차 수립 - 사전 안내 및 교육 (가이드) - 실제 사용중 발생한 문제점, 이슈사항, 문의사항 대응을 통한 문제점 파악 및 보안성 강화	정보팀
생성형 AI에 따른 개인정보 유출방지	수시	임직원	· 내부지침 공표 (시행) - 개인계정 사용불가 - (사용필요 시) 관련 보안 교육을 수료한 팀/인원에 한해 계정을 발급 - 안전한 사용에 대한 지속적 관리방안 수립	정보팀
사전 보안성 검토 프로세스	수시	임직원/협력업체	· 사전보안성 검토 프로세스 도입 - 개발완료 → 취약점 진단 계획 수립 → 진단 수행 → 취약점 조치계획 수립 및 조치 → 이행점검 → 서비스 런칭	정보팀
법률 변화에 따른 모니터링 및 대응	수시	-	· 내부 규정/지침 및 업무 영향도를 고려한 개정 및 수행	정보팀
개인정보 유출 사고 예방	수시	임직원	· 보안 사고 예방을 위한 임직원 보안 인식 제고 캠페인 및 내부 보안성 검토 수행	정보팀

Issue 5 개인정보보호 등 정보보안

IV. 지표 및 목표

핵심 지표	2024 목표	2024년 성과	달성여부	2025년 목표	중장기 (2030년) 계획
국제표준 정보보호 경영체제 수립	ISO 27001 인증 유지	· ISO 27001:2022 갱신 심사 통과	달성	· ISO27001 사후 심사 통과	· ISO 27001 지속 인증 · 개인정보보호 국제표준 인증 (ISO27701) 획득
	사전 보안성 검토 프로세스 체계 안착 완료	· 신규 시스템 도입전 취약점 조치 완료 - 10개 시스템, 32개 취약점 조치 (2025년 1분기 기준) ※ 신규시스템 : Teams 반출시스템, HMP 커뮤니티 등	달성	· 신규시스템 도입 전 사전 보안성 검토 및 개인정보 안전성 확보 조치 후 오픈 승인	· 전 계열사 시스템 보안성 검토 진행
정보보안 임직원 인식 제고 진행	임직원 정보보호 인식 성숙도 향상	· 정보보안 문화 확산을 위해 구성원 정보보안 인식 성숙도를 정의하고 측정기준 마련	달성	· 개인정보보호교육, M365 보안 교육, 생성형 AI 보안 교육 전사 배포	· 임직원의 직무와 직급에 맞춘 맞춤형 정보보안 교육 설계
(개인) 정보 유출 사고 방지	개인정보 유출 또는 보안침해 관련 무사고 달성	· 개인정보 유출 또는 보안 침해 사고 0건	달성	· 개인정보 유출 또는 보안침해 관련 무사고 달성	· 개인정보 유출 또는 보안침해 관련 무사고 달성